



RELAZIONE ANNUALE CROCE VERDE BAGNOLO PIEMONTE

In questi pochi anni l'attuale Consiglio Direttivo ha lavorato per superare tutte le carenze e le emergenze che ha incontrato durante il suo cammino.

Sono stati sistemati i dispositivi di sicurezza e antincendio e gli impianti idraulici ed elettrici della sede per la protezione dei volontari che prestano servizio e gli utenti che accedono all'edificio; in seguito sono state effettuate delle opere di ammodernamento e risistemazione dei locali interni e della rimessa dei mezzi, anche con la posa dei nuovi portoni dei garages. Purtroppo non è stato possibile portare a termine l'ampliamento della sede malgrado le lunghe trattative intraprese con Comune e Ipab, soprattutto per il poco interesse mostrato dal Istituto Bertone.

Tra gli eventi che hanno caratterizzato la vita associativa ci sono i festeggiamenti per il trentennale dell'Associazione. Questi eventi hanno permesso di rendere più visibile la Croce Verde Bagnolo non solo sul territorio saluzzese ma anche su quello regionale con messaggi di stima dal comitato Anpas Piemonte e dalle consorelle; ricordiamo che tra gli appuntamenti del trentennale abbiamo ottenuto molto successo grazie all'incontro, primo in Piemonte, con il NUC112 e anche grazie a due concerti dei Polifonici del Marchesato offerti come ringraziamento alla popolazione bagnolese e ai volontari della Croce Verde.

Uno sforzo incredibile a livello burocratico e legislativo è stato l'iter formativo e di riconoscimento delle ODV come la nostra Associazione negli enti del 3° settore e della conseguente modifica e integrazione del nuovo statuto approvato con atto notarile circa un anno fa.

La grande scommessa che questo Consiglio Direttivo ha lanciato ai volontari è stata l'intensificazione della presenza dei turnisti, soprattutto nelle ore diurne dei giorni feriali; per questo abbiamo incontrato i capisquadra, che ringraziamo per la disponibilità, trovando una parziale soluzione al problema. Infatti malgrado lo sforzo di tutte le parti molto rimane ancora da fare e per questo l'appello che lanciamo a tutti, anche stasera, è quello di cercare voi stessi nuove risorse, se solo uno su dieci dei nostri volontari assicurasse un nuovo ingresso saremmo in grado di fronteggiare la carenza di turnisti diurni. A tal proposito occorre ringraziare in modo speciale tutti voi che con molta disponibilità e con uno sforzo non indifferente garantite le emergenze e soprattutto i servizi di trasporto ordinario che quotidianamente e in numero notevole giungono al nostro centralino. Grazie di cuore! Come sapete quest'anno è gravato sulla presenza nei turni anche l'assenza dei ragazzi del servizio civile nazionale; per una serie di coincidenze e di eventi sfavorevoli Anpas non ha raggiunto il punteggio richiesto dall'ufficio nazionale del servizio civile per l'assegnazione del bando nell'anno in corso e ci siamo già attivati con particolare insistenza per la riassegnazione dei volontari del servizio civile per il 2021. Un grazie anche a Alessandra, Ioana, Marco e Sophia che

hanno vissuto la loro esperienza annuale presso la Croce Verde Bagnolo e che si sono impegnati significativamente per la buona riuscita dei servizi.

Siamo sempre alla ricerca di nuovi fondi per l'acquisto di mezzi o per l'abbellimento e ampliamento della sede, ma nessuno ha mai accolto in modo profondo il nostro appello di bisogno di denaro per raggiungere i nostri obiettivi di spesa al fine migliorare il servizio reso alla popolazione. A tal proposito è doveroso un ringraziamento particolare e significativo di tutta la nostra stima per l'aiuto che ci arriva dal 5 per mille; negli ultimi due anni abbiamo ricevuto molto dai nostri sostenitori, in modo crescente rispetto agli anni precedenti, segno che l'apporto, l'operato e la presenza sul territorio sono ben visti dalla popolazione, presenza tra l'altro intensificata in maniera crescente negli ultimi tempi.

Questo risultato è stato possibile grazie anche alla gestione dei corsi di primo soccorso adulto e pediatrico, e agli incontri negli istituti scolastici di ogni ordine e grado e presso l'oratorio parrocchiale; gli incontri si sono svolti in questi anni grazie all'impegno del gruppo formatori. Infatti i nostri istruttori si sono prodigati molto per i volontari con corsi interni e refresh e per i laici con incontri riservati alla popolazione e che hanno riscosso molto successo; sono state molto apprezzate anche le serate a tema e, se ci permettete, vorremmo evidenziare l'importanza dei refresh poiché non sempre abbiamo incontrato la sensibilità di tutti sull'argomento, siamo però sicuri che la presenza ai prossimi incontri sarà più numerosa. Senza la giusta importanza alla nostra preparazione sul servizio non saremmo in grado di affrontare le varie esigenze operative sugli interventi del 118. Grazie formatori per non aver mai mollato!

Il 118 come l'ASL richiedono sempre più spesso ulteriori sforzi e cambiamenti; non ultimo la convenzione 2020 che ci vede protagonisti con le altre Anpas e la Croce Rossa di un'Associazione Temporanea di Scopo che ci permetterà nell'anno prossimo di accedere al convenzionamento per i servizi di trasporto ordinario e dialisi sul territorio della ASL CN1. Anche in questo caso il lavoro che ci ha permesso di arrivare alla sigla della convenzione non è stato semplice e per ottenere un buon risultato abbiamo sostenuto uno sforzo straordinario in termini di tempo e di impegno determinato a mediare per una soluzione comune tra associazioni sul territorio che fino ad oggi non hanno mai collaborato alla gestione integrata dei servizi.

Negli ultimi mesi abbiamo messo in piedi una squadra di ragazzi e ragazze che gestiscono il nostro centralino, con pazienza vedremo consolidarsi il gruppo e a oggi i risultati del lavoro che stanno conducendo evidenziano una buona condotta del centralino e un buon risultato sul piano organizzativo.

Dal punto di vista gestionale è stata contattata la compagnia telefonica e si è installato un sistema di chiamata e risposta tramite centralino remoto potenziando anche il segnale del wi-fi; a partire da inizio anno grazie all'accreditamento al sistema informatico della Regione Piemonte e del 118 è possibile chiudere le schede su piattaforma web rendendo più snello il lavoro senza dover attendere per minuti al telefono che l'operatore della centrale dell'emergenza sanitaria si occupi della chiusura scheda.

Ricordiamo a tutti che come esposto nell'incontro organizzato per i volontari sulla normativa per la privacy, e elencato nell'ordine di servizio relativo, ognuno di noi è tenuto al rispetto della legge e alla corretta gestione e archiviazione dei dati sensibili reperiti sul servizio. Inutile dire che quali incaricati di pubblico servizio è assolutamente vietato riferire a terzi non autorizzati dati o riferimenti relativi agli interventi effettuati.

Arrivando ai giorni nostri tutti sappiamo quanto ci ha colti impreparati, a livello mondiale addirittura, l'arrivo del coronavirus; il covid-19 che all'inizio pareva essere controllabile ha destabilizzato le nostre abitudini creando disagio in tutti i campi dalla sanità, all'economia, alla scuola, ai rapporti sociali... anche in questo particolare momento critico il volontariato non ha smesso di fornire il suo apporto essenziale nella gestione dell'emergenza sanitaria ancora in atto. Grazie all'impegno dei volontari come noi, come quelli della Croce Verde Bagnolo, si è evitato il collasso del sistema sanitario e del soccorso urgente. Anche noi come tanti altri colleghi abbiamo presenziato all'aeroporto di Torino - Caselle per i controlli sanitari agli arrivi e allo stesso tempo abbiamo garantito praticamente 24 ore al giorno le urgenze per il 118, trasportando tra l'altro diversi pazienti covid positivi. Il volontariato messo in campo da Anpas, Croce Rossa e Misericordie ha ancora una volta funzionato perfettamente come collante tra le istituzioni, il territorio e la collettività.

Occorre infatti riconoscere la nostra stima e la nostra gratitudine a tutti i volontari della Croce Verde bagnolese, che si sono spesi nel periodo di emergenza covid-19 garantendo, con molta disponibilità, una copertura quasi completa nelle 24 ore della postazione estemporanea victor32 e la distribuzione dei beni di prima necessità ai cittadini di Bagnolo; nessun cittadino è stato mai lasciato solo di fronte a questa incredibile emergenza. Teniamo a precisare che il comitato Anpas Regione Piemonte grazie al lavoro incessante dei suoi dipendenti, il Comune di Bagnolo e la cittadinanza ci hanno supportato economicamente e anche materialmente nella gestione di questa emergenza.

In conclusione un rimando per tutti alle note di servizio operative decise dal Consiglio Direttivo che si trovano nel dossier ordini di servizio, che trovate nel locale centralino vicino ai telefoni, e che illustrano i modelli di gestione adottati dall'Associazione e dei comportamenti da adottare.

Non ci resta che augurare alla nostra Associazione di poter proseguire sempre con impegno e rinnovata fiducia nel mondo del volontariato. A chiunque di noi affiderete la gestione della Croce Verde sappiate che il lavoro che ci aspetta ci porterà via un pochino più di tempo e l'impegno nell'organizzare la vita associativa e i servizi, anche alla luce dell'ingresso nel terzo settore, sarà più gravoso e ci metterà alla prova con le nuove convenzioni. Detto questo tutti siamo sicuri che grazie alla nostra passione per ciò che stiamo facendo tutto andrà per il meglio e qualunque sia la sfida da affrontare ci troverà pronti a risolvere le richieste che perverranno alla nostra direzione e saremo in prima linea per soddisfare le esigenze della collettività.

Bagnolo P.te, 18 settembre 2020

Il Presidente Matteo Paire